



Guide d'accessibilité

Votre formation peut être
adaptée à un handicap ou à
un besoin particulier.

Version à jour · 10/2026



Contact

Rahma HAMLAOUI

Référente handicap

Du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h

✉ **hello@ziasway.com**

☎ **+33 1 84 80 08 41**

Demande d'aménagement

Écrivez à la référente handicap, de préférence avant votre inscription, ou dès que le besoin apparaît pendant la formation.

Dites ce qui vous gêne dans la formation et ce qui vous aiderait. Vous n'avez pas à préciser votre handicap.

Confidentialité

Les informations que vous donnez sont réservées à la référente handicap et conservées dans un registre confidentiel. Elles ne sont transmises à personne d'autre sans votre accord.

Traitement de la demande

- | | | |
|---|---|---|
| 1 | Réponse sous 3 jours ouvrés |  |
| 2 | Entretien proposé sous 5 jours ouvrés
Par téléphone ou en visio, pour étudier vos besoins avec vous. |  |
| 3 | Proposition écrite
La référente vous propose des aménagements. Avec votre accord, elle peut demander l'avis d'un partenaire spécialisé. |  |
| 4 | Accord
Les aménagements s'appliquent quand vous les avez acceptés. |  |
| 5 | Information du mentor
Votre mentor connaît les aménagements à appliquer. Il ne connaît pas leur motif. |  |
| 6 | Point d'étape
À mi-parcours, vous faites le point avec la référente ; les aménagements peuvent être ajustés. |  |

Mesures d'accessibilité



Les cours individuels se font à l'oral ; la caméra n'est pas obligatoire, et les cours Ziarabic ont lieu sans caméra.



Dans les cours collectifs, vous répondez par écrit, dans un chat anonyme. Personne ne vous voit ni ne vous entend.



Chaque cours collectif a son replay, à revoir à votre rythme.



Les vidéos se regardent quand vous voulez, autant de fois que nécessaire. Les Zia Talks sont sous-titrés.



Les livrets et les fiches se téléchargent et s'impriment.



Vous choisissez les créneaux de vos cours individuels.

Aménagements sur demande



Des pauses pendant les cours individuels.



Le rythme : une pause ou un allongement de la formation, dans la limite de votre durée d'accès à la plateforme.



Les supports : livrets et fiches agrandis ; d'autres adaptations sont étudiées avec la référente.



Les évaluations : temps supplémentaire, format oral ou écrit.

La plateforme et les outils de visio ne fonctionnent pas avec toutes les aides techniques. La référente vérifie avec vous ce qui fonctionne avant le début de la formation.

Partenaires

Avec votre accord, Zia peut solliciter ces structures. Vous pouvez aussi les contacter vous-même.

Agefiph Auvergne-Rhône-Alpes

Finance des aides pour la formation des personnes handicapées, dont l'aide à l'adaptation des situations de formation (supports adaptés, preneur de notes).

0 800 11 10 09 (appel gratuit)

auvergne-rhone-alpes@agefiph.asso.fr

33 rue Saint-Théobald, 38080 L'Isle-d'Abeau

Cap emploi et MDPH de votre lieu de résidence

Mêmes rôles que Cap emploi 69 et la MDMPH, si vous habitez hors du Rhône

Annuaire de l'Agefiph :

agefiph.fr/annuaire

Annuaire de

monparcourshandicap.gouv.fr

Cap emploi 69 (Handi Lyon Rhône)

Accompagne les personnes handicapées du Rhône vers l'emploi et la formation ; prescrit les appuis spécifiques de l'Agefiph.

213 rue de Gerland, bâtiment F2,
69007 Lyon

04 37 53 01 31

handilyonrhone.org/contact

MDMPH du Rhône et de la Métropole de Lyon

Instruit les demandes de reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé, de prestation de compensation et d'orientation ; la reconnaissance ouvre l'accès aux aides de l'Agefiph.

8 rue Jonas Salk, 69007 Lyon

04 26 83 86 86

FIDEV (formation, insertion, déficience visuelle)

Expertise en déficience visuelle : supports et informatique adaptés pour un stagiaire malvoyant ou aveugle.

5 place des Frères Voisin, 69008 Lyon

04 72 73 22 10

fidev@fidev.asso.fr

URAPEDA Auvergne-Rhône-Alpes

Aides humaines sur devis pour un stagiaire sourd ou malentendant (interprète en langue des signes, codeur LPC, preneur de notes) ; formation des équipes à l'accueil des personnes sourdes.

26 rue Simone Veil, 69200 Vénissieux

04 78 68 70 33

urapeda-rhonealpes.fr/formulaire-contact

APF France handicap, délégation du Rhône

Informe et oriente sur le handicap moteur ; sensibilisations animées par des personnes en situation de handicap.

73 ter rue Francis de Pressensé,
69100 Villeurbanne

04 72 43 01 01

dd.69@apf.asso.fr

Unafam, délégation du Rhône

Informe sur les troubles psychiques et oriente un stagiaire ou ses proches vers l'accueil et les groupes de parole, dont un groupe en visio.

04 72 73 41 22

rhone@unafam.org