

The background features a stylized landscape with various shades of red and pink. At the top, there are mountains with a repeating zigzag pattern. Below them are several birds in flight. A large, dark red circle is positioned in the upper left, containing the word 'Zia' in white cursive. The middle section shows a range of mountains in different red tones, with a dark silhouette of a forest at their base. The bottom of the image is filled with a repeating zigzag pattern in lighter shades of pink and red.

*Zia*

## **BILAN ET OBJECTIFS**

MÀJ Q4 2022

# STATEMENT

*Zia*<sup>®</sup> est un organisme de formation spécialisé dans l'apprentissage accéléré de la langue anglaise, selon une méthode anti-scolaire, et entièrement en ligne.

Notre expertise permet à nos apprenants – dès l'âge de 10 ans – d'acquérir un niveau de maîtrise de la langue suffisant à un usage courant à professionnel, en fonction de leur investissement personnel et du type de formation suivi.

L'établissement de ce document annuel intitulé « Bilan et Objectifs » consacre notre volonté d'inscrire et de poursuivre nos efforts dans une démarche d'amélioration continue et de poursuite de la qualité.

Les informations et données chiffrées présentées ci-après, à fin d'information du public et des instances administratives et certificatrices amenées à évaluer l'action de notre organisme, fournissent une représentation voulue la plus fidèle possible de cette dernière.

# CATALOGUE

# Zia TRIAL

- **PRÉREQUIS**

Niveau de français supérieur à C1, niveau d'anglais au moins égal à A2

- **OBJECTIFS**

Évaluer son niveau ; Rafraîchir ses connaissances

- **DURÉE**

1 heure

- **MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS**

Accessible via la plateforme Ziasway.Online immédiatement après inscription

- **TARIF**

19,99€

- **CONTACT**

Kim M. – [hello@ziasway.com](mailto:hello@ziasway.com) ; [contact@ziasway.com](mailto:contact@ziasway.com)

- **MÉTHODES MOBILISÉES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Évaluation orale selon les critères du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL) par un formateur qualifié et formé

- **ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES**

Plateforme en ligne adaptée à certaines situations de malvoyance et de malentendance, ne nécessitant pas de déplacement physique ; suivi personnalisé possible à la demande de l'apprenant en situation de handicap

*Zia***CLASSIC**

- **PRÉREQUIS**

Niveau de français supérieur à C1, niveau d'anglais au moins égal à A2

- **OBJECTIFS**

Être capable d'interaction dans des contextes variés ; Connaître la grammaire et maîtriser le vocabulaire ; Être capable de communiquer ; Produire un discours cohérent ; Être en mesure de s'exprimer et se faire comprendre de façon claire et détaillée ; Interpréter et comprendre le contenu essentiel de sujets concrets ou abstraits dans un texte ou une conversation ; Comprendre une grande gamme de textes longs et exigeants ainsi que saisir des significations implicites ; Pouvoir utiliser la langue de façon efficace et souple dans sa vie sociale académique ou professionnelle ; Pouvoir s'exprimer sur des sujets complexes de façon claire et bien structurée ; Manifester son contrôle des outils d'organisation d'articulation et de cohésion du discours

- **DURÉE**

24 heures réparties sur 12 semaines

- **MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS**

Accessible via la plateforme Ziasway.Online immédiatement après inscription

- **TARIF**

499€

- **CONTACT**

Kim M. – [hello@ziasway.com](mailto:hello@ziasway.com) ; [contact@ziasway.com](mailto:contact@ziasway.com)

- **MÉTHODES MOBILISÉES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Evaluation orale selon les critères du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL) par un formateur qualifié et formé ;

Formation en blended learning (cours au format vidéo préenregistrés ; cours individuels en direct par visioconférence ; cours collectifs en direct par visioconférence rediffusés)

Auto-évaluation par le biais de quiz tout au long de la formation

- **ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES**

Plateforme en ligne adaptée à certaines situations de malvoyance et de malentendance, ne nécessitant pas de déplacement physique ; suivi personnalisé possible à la demande de l'apprenant en situation de handicap



## PREMIUM

- **PRÉREQUIS**

Niveau de français supérieur à C1, niveau d'anglais au moins égal à A2

- **OBJECTIFS**

Être capable d'interaction dans des contextes variés ; Connaître la grammaire et maîtriser le vocabulaire ; Être capable de communiquer ; Produire un discours cohérent ; Être en mesure de s'exprimer et se faire comprendre de façon claire et détaillée ; Interpréter et comprendre le contenu essentiel de sujets concrets ou abstraits dans un texte ou une conversation ; Comprendre une grande gamme de textes longs et exigeants ainsi que saisir des significations implicites ; Pouvoir utiliser la langue de façon efficace et souple dans sa vie sociale académique ou professionnelle ; Pouvoir s'exprimer sur des sujets complexes de façon claire et bien structurée ; Manifester son contrôle des outils d'organisation d'articulation et de cohésion du discours

- **DURÉE**

60 heures réparties sur 12 semaines

- **MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS**

Accessible via la plateforme Ziasway.Online immédiatement après inscription

- **TARIF**

699€

- **CONTACT**

Kim M. – [hello@ziasway.com](mailto:hello@ziasway.com) ; [contact@ziasway.com](mailto:contact@ziasway.com)

- **MÉTHODES MOBILISÉES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Evaluation orale selon les critères du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL) par un formateur qualifié et formé ;

Formation en blended learning (cours au format vidéo préenregistrés ; cours individuels en direct par visioconférence ; cours collectifs en direct par visioconférence rediffusés)

Auto-évaluation par le biais de quiz tout au long de la formation

- **ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES**

Plateforme en ligne adaptée à certaines situations de malvoyance et de malentendance, ne nécessitant pas de déplacement physique ; suivi personnalisé possible à la demande de l'apprenant en situation de handicap

*Zia***PRO**

- **PRÉREQUIS**

Niveau de français supérieur à C1, niveau d'anglais au moins égal à A2

- **OBJECTIFS**

Être capable d'interaction dans des contextes variés ; Connaître la grammaire et maîtriser le vocabulaire ; Être capable de communiquer ; Produire un discours cohérent ; Être en mesure de s'exprimer et se faire comprendre de façon claire et détaillée ; Interpréter et comprendre le contenu essentiel de sujets concrets ou abstraits dans un texte ou une conversation ; Comprendre une grande gamme de textes longs et exigeants ainsi que saisir des significations implicites ; Pouvoir utiliser la langue de façon efficace et souple dans sa vie sociale académique ou professionnelle ; Pouvoir s'exprimer sur des sujets complexes de façon claire et bien structurée ; Manifester son contrôle des outils d'organisation d'articulation et de cohésion du discours

- **DURÉE**

80 à 112 heures réparties sur 16 semaines

- **MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS**

Accessible via la plateforme Ziasway.Online immédiatement après inscription

- **TARIF**

1499€

- **CONTACT**

Kim M. – [hello@ziasway.com](mailto:hello@ziasway.com) ; [contact@ziasway.com](mailto:contact@ziasway.com)

- **MÉTHODES MOBILISÉES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Evaluation orale selon les critères du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL) par un formateur qualifié et formé ;

Formation en blended learning (cours au format vidéo préenregistrés ; cours individuels en direct par visioconférence ; cours collectifs en direct par visioconférence rediffusés)

Auto-évaluation par le biais de quiz tout au long de la formation

- **ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES**

Plateforme en ligne adaptée à certaines situations de malvoyance et de malentendance, ne nécessitant pas de déplacement physique ; suivi personnalisé possible à la demande de l'apprenant en situation de handicap



## GRADUATE

- **PRÉREQUIS**

Niveau de français supérieur à C1, niveau d'anglais au moins égal à A2 ; avoir suivi au préalable une formation *Zia*®

- **OBJECTIFS**

Être capable d'interaction dans des contextes variés ; Connaître la grammaire et maîtriser le vocabulaire ; Être capable de communiquer ; Produire un discours cohérent ; Être en mesure de s'exprimer et se faire comprendre de façon claire et détaillée ; Interpréter et comprendre le contenu essentiel de sujets concrets ou abstraits dans un texte ou une conversation ; Comprendre une grande gamme de textes longs et exigeants ainsi que saisir des significations implicites ; Pouvoir utiliser la langue de façon efficace et souple dans sa vie sociale académique ou professionnelle ; Pouvoir s'exprimer sur des sujets complexes de façon claire et bien structurée ; Manifester son contrôle des outils d'organisation d'articulation et de cohésion du discours

- **DURÉE**

68 heures réparties sur 16 semaines

- **MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS**

Accessible via la plateforme Ziasway.Online immédiatement après inscription

- **TARIF**

XXX€

- **CONTACT**

Kim M. – [hello@ziasway.com](mailto:hello@ziasway.com) ; [contact@ziasway.com](mailto:contact@ziasway.com)

- **MÉTHODES MOBILISÉES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Evaluation orale selon les critères du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL) par un formateur qualifié et formé ;

Formation en blended learning (cours au format vidéo préenregistrés ; cours individuels en direct par visioconférence ; cours collectifs en direct par visioconférence rediffusés)

Auto-évaluation par le biais de quiz tout au long de la formation

- **ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES**

Plateforme en ligne adaptée à certaines situations de malvoyance et de malentendance, ne nécessitant pas de déplacement physique ; suivi personnalisé possible à la demande de l'apprenant en situation de handicap

*Zia***KIDS**

- **PRÉREQUIS**

Niveau de français supérieur à C1, niveau d'anglais au moins égal à A2 ; être âgé de 10 à 15 ans

- **OBJECTIFS**

Être capable d'interaction dans des contextes variés ; Connaître la grammaire et maîtriser le vocabulaire ; Être capable de communiquer ; Produire un discours cohérent ; Être en mesure de s'exprimer et se faire comprendre de façon claire et détaillée ; Interpréter et comprendre le contenu essentiel de sujets concrets ou abstraits dans un texte ou une conversation ; Comprendre une grande gamme de textes longs et exigeants ainsi que saisir des significations implicites ; Pouvoir utiliser la langue de façon efficace et souple dans sa vie sociale académique ou professionnelle ; Pouvoir s'exprimer sur des sujets complexes de façon claire et bien structurée ; Manifester son contrôle des outils d'organisation d'articulation et de cohésion du discours

- **DURÉE**

XX heures réparties sur XX semaines

- **MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS**

Accessible via la plateforme Ziasway.Online immédiatement après inscription

- **TARIF**

XXX€

- **CONTACT**

Kim M. – [hello@ziasway.com](mailto:hello@ziasway.com) ; [contact@ziasway.com](mailto:contact@ziasway.com)

- **MÉTHODES MOBILISÉES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Evaluation orale selon les critères du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL) par un formateur qualifié et formé ;

Formation en blended learning (cours au format vidéo préenregistrés ; cours individuels en direct par visioconférence ; cours collectifs en direct par visioconférence rediffusés)

Auto-évaluation par le biais de quiz tout au long de la formation

- **ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES**

Plateforme en ligne adaptée à certaines situations de malvoyance et de malentendance, ne nécessitant pas de déplacement physique ; suivi personnalisé possible à la demande de l'apprenant en situation de handicap

*Zia***CLASSIC +**

- **PRÉREQUIS**

Niveau de français au moins égal à C1, niveau d'anglais au moins égal à A2

- **OBJECTIFS**

Être capable d'interaction dans des contextes variés ; Connaître la grammaire et maîtriser le vocabulaire ; Être capable de communiquer ; Produire un discours cohérent ; Être en mesure de s'exprimer et se faire comprendre de façon claire et détaillée ; Interpréter et comprendre le contenu essentiel de sujets concrets ou abstraits dans un texte ou une conversation ; Comprendre une grande gamme de textes longs et exigeants ainsi que saisir des significations implicites ; Pouvoir utiliser la langue de façon efficace et souple dans sa vie sociale académique ou professionnelle ; Pouvoir s'exprimer sur des sujets complexes de façon claire et bien structurée ; Manifester son contrôle des outils d'organisation d'articulation et de cohésion du discours

Passage de la certification ENGLISH 360 en fin de formation

- **DURÉE**

60 heures réparties sur 12 semaines

- **MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS**

Accessible via la plateforme Ziasway.Online

Entre 2 et 4 semaines après inscription à une « session de formation »

- **TARIF**

890€ (finançable par le biais du Compte Personnel de Formation)

- **CONTACT**

Kim M. – [hello@ziasway.com](mailto:hello@ziasway.com) ; [contact@ziasway.com](mailto:contact@ziasway.com)

- **MÉTHODES MOBILISÉES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Evaluation orale selon les critères du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL) par un formateur qualifié et formé ;

Formation en blended learning (cours au format vidéo préenregistrés ; cours individuels en direct par visioconférence ; cours collectifs en direct par visioconférence rediffusés)

Auto-évaluation par le biais de quiz tout au long de la formation

- **ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES**

Plateforme en ligne adaptée à certaines situations de malvoyance et de malentendance, ne nécessitant pas de déplacement physique ; suivi personnalisé possible à la demande de l'apprenant en situation de handicap



## PREMIUM +

- **PRÉREQUIS**

Niveau de français au moins égal à C1, niveau d'anglais au moins égal à A2

- **OBJECTIFS**

Être capable d'interaction dans des contextes variés ; Connaître la grammaire et maîtriser le vocabulaire ; Être capable de communiquer ; Produire un discours cohérent ; Être en mesure de s'exprimer et se faire comprendre de façon claire et détaillée ; Interpréter et comprendre le contenu essentiel de sujets concrets ou abstraits dans un texte ou une conversation ; Comprendre une grande gamme de textes longs et exigeants ainsi que saisir des significations implicites ; Pouvoir utiliser la langue de façon efficace et souple dans sa vie sociale académique ou professionnelle ; Pouvoir s'exprimer sur des sujets complexes de façon claire et bien structurée ; Manifester son contrôle des outils d'organisation d'articulation et de cohésion du discours

Passage de la certification ENGLISH 360 en fin de formation

- **DURÉE**

70 heures réparties sur 14 semaines

- **MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS**

Accessible via la plateforme Ziasway.Online

Entre 2 et 4 semaines après inscription à une « session de formation »

- **TARIF**

1490€ (finançable par le biais du Compte Personnel de Formation)

- **CONTACT**

Kim M. – [hello@ziasway.com](mailto:hello@ziasway.com) ; [contact@ziasway.com](mailto:contact@ziasway.com)

- **MÉTHODES MOBILISÉES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Evaluation orale selon les critères du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL) par un formateur qualifié et formé ;

Formation en blended learning (cours au format vidéo préenregistrés ; cours individuels en direct par visioconférence ; cours collectifs en direct par visioconférence rediffusés)

Auto-évaluation par le biais de quiz tout au long de la formation

- **ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES**

Plateforme en ligne adaptée à certaines situations de malvoyance et de malentendance, ne nécessitant pas de déplacement physique ; suivi personnalisé possible à la demande de l'apprenant en situation de handicap

*Zia***PRO +**

- **PRÉREQUIS**

Niveau de français supérieur à C1, niveau d'anglais au moins égal à A2

- **OBJECTIFS**

Être capable d'interaction dans un contexte professionnel particulier ; Connaître la grammaire et maîtriser le vocabulaire ; Être capable de communiquer ; Produire un discours cohérent ; Être en mesure de s'exprimer et se faire comprendre de façon claire et détaillée ; Interpréter et comprendre le contenu essentiel de sujets concrets ou abstraits dans un texte ou une conversation ; Comprendre une grande gamme de textes longs et exigeants ainsi que saisir des significations implicites ; Pouvoir utiliser la langue de façon efficace et souple dans sa vie sociale académique ou professionnelle ; Pouvoir s'exprimer sur des sujets complexes de façon claire et bien structurée ; Manifester son contrôle des outils d'organisation d'articulation et de cohésion du discours

Passage de la certification ENGLISH 360 en fin de formation

- **DURÉE**

80 heures réparties sur 16 semaines

- **MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS**

Accessible via la plateforme Ziasway.Online immédiatement après inscription

Entre 2 et 4 semaines après inscription à une « session de formation »

- **TARIF**

1990€ (finançable par le biais du Compte Personnel de Formation)

- **CONTACT**

Kim M. – [hello@ziasway.com](mailto:hello@ziasway.com) ; [contact@ziasway.com](mailto:contact@ziasway.com)

- **MÉTHODES MOBILISÉES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Evaluation orale selon les critères du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL) par un formateur qualifié et formé ;

Formation en blended learning (cours au format vidéo préenregistrés ; cours individuels en direct par visioconférence ; cours collectifs en direct par visioconférence rediffusés)

Auto-évaluation par le biais de quiz tout au long de la formation

- **ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES**

Plateforme en ligne adaptée à certaines situations de malvoyance et de malentendance, ne nécessitant pas de déplacement physique ; suivi personnalisé possible à la demande de l'apprenant en situation de handicap

# Zia

## EXPRESS

- **PRÉREQUIS**

Niveau de français supérieur à C1, niveau d'anglais au moins égal à A2

- **OBJECTIFS**

Être capable d'interaction dans un contexte professionnel particulier ; Connaître la grammaire et maîtriser le vocabulaire ; Être capable de communiquer ; Produire un discours cohérent ; Être en mesure de s'exprimer et se faire comprendre de façon claire et détaillée ; Interpréter et comprendre le contenu essentiel de sujets concrets ou abstraits dans un texte ou une conversation ; Comprendre une grande gamme de textes longs et exigeants ainsi que saisir des significations implicites ; Pouvoir utiliser la langue de façon efficace et souple dans sa vie sociale académique ou professionnelle ; Pouvoir s'exprimer sur des sujets complexes de façon claire et bien structurée ; Manifester son contrôle des outils d'organisation d'articulation et de cohésion du discours

Être capable de passer le TOEIC en fin de formation

- **DURÉE**

40 heures réparties sur 4 semaines

- **MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS**

Accessible via la plateforme Ziasway.Online immédiatement après inscription

Entre 2 et 4 semaines après inscription à une « session de formation »

- **TARIFS**

990€ (finançable par le biais du Compte Personnel de Formation) / 999€

- **CONTACT**

Kim M. – [hello@ziasway.com](mailto:hello@ziasway.com) ; [contact@ziasway.com](mailto:contact@ziasway.com)

- **MÉTHODES MOBILISÉES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Evaluation orale selon les critères du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL) par un formateur qualifié et formé ;

Formation en blended learning (cours au format vidéo préenregistrés ; cours individuels en direct par visioconférence ; cours collectifs en direct par visioconférence rediffusés)

Auto-évaluation par le biais de quiz tout au long de la formation

- **ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES**

Plateforme en ligne adaptée à certaines situations de malvoyance et de malentendance, ne nécessitant pas de déplacement physique ; suivi personnalisé possible à la demande de l'apprenant en situation de handicap

# FINALITÉ ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

# OBJECTIFS DES ACTES DE FORMATION

Nos formations s'adressent à un public large rencontrant des situations variées :

- Salariés devant utiliser l'anglais au quotidien dans un contexte professionnel
- Etudiants
- Personnes en situation de reconversion professionnelle
- Expatriés
- Enfants

Bien que chaque apprenant présente un niveau initial qui lui est propre, tous ont en commun de rechercher une maîtrise de la langue anglaise qu'ils n'ont pas pu obtenir par le biais d'autres méthodes.

Aussi, les objectifs de nos actes de formation sont les suivants :

- **MAÎTRISE ET FLUIDITÉ D'UTILISATION DE LA LANGUE**

Nos formations visent à faire acquérir à nos apprenants un niveau d'anglais au moins égal au niveau B2 (selon la classification du Conseil de l'Europe).

- **RAPIDITÉ D'ACQUISITION**

Nos actes de formations s'étalent sur une durée standard allant de 1 à 4 mois (pouvant être rallongée dans le cas d'apprenants jeunes ou en situation de handicap).

- **ASSIDUITÉ**

Afin de permettre au plus grand nombre de pouvoir bénéficier assidument de nos formations, celles-ci sont conçues sur le modèle du blended learning et incluent une part importante de ressources consultables à la demande, ainsi que la possibilité pour l'apprenant de réserver ses heures de cours individuels en fonction de ses propres disponibilités.

## LES OUTILS PÉDAGOGIQUES

Nos formations sont proposées en blended learning selon le modèle suivant :

- **Cours vidéo préenregistrés**  
*(disponibles 7j/7 et 24h/24, entièrement sous-titrés, avec possibilité d'ajuster la vitesse de lecture)*
- **Ressources pédagogiques téléchargeables**
- **Cours collectifs anonymisés en direct par visioconférence**  
*(pluri-hebdomadaires, accessibles par groupes de niveaux sans préinscription, disponibles au visionnage en différé 7j/7 et 24h/24)*
- **Cours individuels en direct par visioconférence**  
*(hebdomadaires, réservables par l'apprenant selon son emploi du temps, 7j/7 entre 7h et 21h)*

# BILAN ACTUEL

- Taux de satisfaction :



4,73/5\*

*\*selon la moyenne des avis laissées sur les sites internet et plateformes suivants :*

*Avis-verifies.com*

*Trustpilot.com*

*Facebook.com*

- Taux d'inscription à une formation préparant au passage d'un test de langue :

**92%**

- Niveau CECRL moyen atteint :

**B2**

- Atteinte de l'objectif personnel (*évalué en fin de formation*) :

**83%**

# ENGAGEMENT ET ACCOMPAGNEMENT

Afin de garantir la qualité de nos actes de formation, nos équipes – outre des moyens pédagogiques soigneusement étudiés et déployés – s’assurent de mettre en œuvre un ensemble de moyens humains, techniques et processuels en constante évolution afin de répondre aux attentes de nos apprenants.

## LES MOYENS HUMAINS

- **PLUSIEURS DIZAINES DE FORMATEURS**

Parce que nos apprenants ont un emploi du temps et des contraintes qui leur sont propres, nous nous assurons de faire appel à suffisamment de formateurs pour répondre à leurs besoins en fonction de leurs disponibilités.

En outre, la possibilité de faire appel à plusieurs formateurs au cours de la formation permet à l’apprenant de s’exercer via des modes d’enseignement et d’expression ainsi que des tons variés.

Les formateurs sont rigoureusement sélectionnés selon leur niveau de maîtrise de la langue anglaise et formés aux standards de qualité *Zia*<sup>®</sup> afin de garantir une véritable cohérence tout au long de l’acte de formation tout en profitant de ce que chaque formateur peut apporter d’unique.

- **UNE CHARGÉE DE RELATION PÉDAGOGIQUE RÉACTIVE**

Garantir le suivi et l’assiduité nécessite de rester à l’écoute des apprenants. C’est pourquoi notre effectif comprend une chargée de relation pédagogique et commerciale.

Présente tout au long du cycle, de la prise d'information préalable à l'inscription jusqu'au dernier jour de formation, celle-ci accompagne les apprenants dans leur démarche et recueille leurs requêtes.

Ce faisant, elle garantit un suivi effectif et nous permet de faire évoluer nos outils et méthodes afin de permettre une expérience toujours meilleure.

- **UNE PÔLE ADMINISTRATIF RIGoureux**

Tant notre direction que chaque élément des fonctions support concourent à assurer le respect par notre organisme de l'ensemble des obligations normatives inhérentes à notre secteur d'activité.

En outre, nous nous efforçons de remettre en question nos outils et méthodes afin de développer l'offre de formation la plus aboutie possible.

## **LES MOYENS TECHNIQUES**

- **UNE PLATEFORME DEVELOPPÉE EN INTERNE**

Depuis mars 2021, nos formations sont exclusivement proposées par le biais de notre nouvelle plateforme Ziasway.Online.

Développée par nos soins depuis 2020 sur la base des retours de nos apprenants et formateurs, notre plateforme est régulièrement mise à jour afin de conserver *Zia*<sup>®</sup> à la pointe de l'innovation en termes d'e-learning et de proposer à l'ensemble des parties prenantes une expérience fluide, agréable et la plus aisée possible.

- **UNE INFRASTRUCTURE SOLIDE**

Nos formations sont 100% dématérialisées, et, à ce titre, *Zia*<sup>®</sup> n'est pas un Etablissement Recevant du Public.

Néanmoins, assurer la continuité de nos services de façon fluide nécessite que nous déployions des efforts sur l'infrastructure supportant nos solutions logicielles.

Nos choix de serveurs, d'hébergement et de solution de back-up répondent à cette problématique.

De plus, nos techniciens sont à disposition pour résoudre une panne majeure en moins de 6 heures et un dysfonctionnement mineur en moins de 24 heures.

- **UN SUIVI AUTOMATISÉ**

Afin d'optimiser l'assiduité de nos apprenants, les dates et horaires des cours individuels leur sont automatiquement rappelées par mail et par SMS aux moments des réservation, confirmation et annulation (le cas échéant).

Dans le cas d'une formation financée par le biais du Compte Personnel de Formation, des feuilles d'émargement électroniques générées et contrôlées individuellement par le pôle administratif sont transmises chaque semaine à l'apprenant.